

Esta Garantia Adicional é oferecida ao consumidor, para que a mesma tenha validade, é indispensável que além deste certificado, seja apresentado o comprovante de compra (NFE) sem o mesmo o certificado não terá efeito. Conforme art. 50 do **Código de Defesa do Consumidor**.

Importante que seja lido o manual do produto, ou seja, executado por profissional qualificado com experiência.

- **GARANTIA ADICIONAL APLICADA SOMENTE PARA PRODUTOS NACIONAIS, PARA PRODUTOS IMPORTADOS SOMENTE A GARANTIA LEGAL.**

1 – Esta garantia é adicional à legal e estipula que todas as peças partes e componentes do ferro a vapor profissional, (exceto entupimento) ficam garantidas contra eventuais defeitos de fabricação, que porventura venham a apresentar pelo prazo de 03 (três) meses contados a partir da data de entrega do produto ao consumidor, conforme seu comprovante de compra (NFE) que faz parte integrante deste comprovante.

2 – Devido ao reconhecimento da qualidade de nossos produtos será proporcionar uma garantia adicional 9 (nove) meses a partir da data da compra para **Produtos nacionais Fabricação Própria** (exceto no caso de entupimento) (**12 meses 2 revisões**) para que isso tenha validade siga fielmente as orientações abaixo:

2.1 – Reafirmando o reconhecimento total da qualidade de nossa marca para **Produtos nacionais Fabricação Própria** (exceto no caso de entupimento)(**24 meses 4 revisões**). Uma Garantia excepcional adicional de 21 (vinte e um) meses seguido as condições expressas abaixo;

3 – A Garantia concedida pela eferros não Implica em gratuidade sobre a prestação de serviços ,mão de obra em revisões.

3.1 – Constatando eventual defeito, o consumidor deverá levar o seu ferro a vapor a nossa assistência..

4 – Se tratando de uma garantia adicional à legal, fica convencionado que a garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer uma das **hipóteses a seguir expressas:**

A- Entupimento do produto causado por uso de água mineral, de poço ou similar.

B- Não realizar revisões (Limpeza) periódicas a cada 6 (seis) meses em nossa assistência.

C- Se o defeito eventualmente for ocasionado pelo consumidor (operador), ou terceiros.

D- Se o ferro a vapor for examinado, alterado, adulterado, fraudado, corrompido ou consertado por pessoas não autorizadas.

E- Se for constatado picos de energia. Normativa nº 499/ Art. 204 (Aneel).

5 – Executa-se igualmente, se o seu ferro a vapor profissional **não** for utilizado em serviço regular.

6 – A garantia não cobre o custo de frete de envio, seja **ida ou volta**.

7 – **Não** é de nossa responsabilidade em momento algum a instalação do produto ou mesmo das peças adquiridas, sendo de total responsabilidade do cliente as suas instalações sob pena de perda total da garantia.

8 – Uso de adaptadores, filtros de linha ou 'benjamin' invalida totalmente esta garantia adicional.

9 – **Não** utilize água mineral ou de poço, rio, riacho, entre outros.

Se seu ferro a vapor necessitar de assistência técnica, durante o prazo de garantia procure nossa **assistência**,

(sob pena de não ter validade a garantia conforme acima).

Modelo: _____ **Data:** __/__/__. **1° Revisão** __/__/__ **2° Revisão** __/__/__
3° Revisão __/__/__ **4° Revisão** __/__/__ **eferros.com fone:(11) 3331-7063**